

Általános Szerződési Feltételek

Ez a dokumentum kizárólag elektronikus formában kerül közzétételre a csemeteligetklubonline.hu internetes oldal működésével és megrendelési folyamatával összefüggésben nyújt tájékoztatást. A dokumentum hatálya csak a Szolgáltató fenti internetes oldalán létrejövő jogviszonyokra terjed ki.

1. Szolgáltató

A szolgáltató neve: Csemeteliget Kft.

A szolgáltató székhelye, postacíme: 4028 Debrecen, Nagyerdei körút 16.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: anita@csemeteliget.hu, info@csemeteligetklubonline.hu.

Telefonszáma: +36 30 3290307

2. Általános rendelkezések

Ezen dokumentumban nem szabályozott kérdésekre a magyar jog irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényre és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvényre, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletre.

Ezen dokumentum 2020. november 12. napjától hatályos. A Szolgáltató jogosult azt egyoldalúan módosítani. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 10 (tíz) nappal az internetes oldalán közzéteszi. Megrendelők a fenti internetes oldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve ezen internetes oldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás érvényes.

Szolgáltató fenntart magának minden jogot az internetes oldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint az oldal terjesztésének tekintetében. Tilos az oldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

Felhasználó az oldalon történő vásárlásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és az oldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezeléshez hozzájárul.

Megrendelő a vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató felelőssége kizárt, amennyiben Megrendelő más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

A Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatok következtében fellépő késedelemért, egyéb problémáért, hibáért semmilyen felelősség nem terheli.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Megrendelő a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

A megjelenített termék kizárólag online rendelhető meg. A termékre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Megrendelőket az akcióról és annak pontos időtartamáról.

3. Rendelés (előfizetés)

A Szolgáltató és Megrendelő közt a szerződés elektronikus úton jön létre: a szolgáltatást a Megrendelő megrendeli, azt a Szolgáltató haladéktalanul visszaigazolja a Megrendelő által megadott e-mail címre. A szolgáltatás a www.csemeteligetklubonline.hu oldalon kerül ismertetésre, ahol leírás olvasható a megrendelés tartalmáról. Megrendelő a vásárlást a megrendelőlap kitöltésével és elküldésével valósítja meg. Vásárláskor Megrendelő elfogadja jelen dokumentumot és az Adatkezelési Tájékoztatót.

A szolgáltatásban nyújtott tartalmakat a Szolgáltató havonta egyenletes ütemben elosztva tölti fel az előfizetői felületre.

A szolgáltatásban nyújtott tartalmakat Megrendelő csak a saját céljára használhatja fel. Letölteni, kinyomtatni, sokszorosítani, továbbértékesíteni, internetes oldalon közzétenni a tartalmakat Szolgáltató írásbeli, előre megadott hozzájárulása nélkül nem lehet. E szabályok megsértésekor Megrendelő köteles Szolgáltató részére 1 000 000 Ft összeget kártérítés jogcímen megfizetni.

A megrendelés elküldésével Megrendelő vásárlási ajánlatot tesz, amely visszaigazolás után fizetési kötelezettséget von maga után. A megrendelés beérkezése után Szolgáltató 24 órán belül tájékoztatja Megrendelőt a szolgáltatás árának megfizetési körülményeiről. Ha ez a tájékoztatás 24 órán belül nem érkezik meg, Megrendelő nem köteles a szolgáltatás megfizetésére.

A havi előfizetés időtartama az adott hónap utolsó napjáig tart, a havi előfizetési díj egy havi szolgáltatói tartalmat takar.

Fizetési mód: Előre utalás – Megrendelő a Szolgáltató bankszámlájára utalja az előfizetési díjat.

A szolgáltatás Megrendelő részére történő biztosítására a vételár Szolgáltató bankszámlájára való megérkezését követő 24 órán belül kerül sor. Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételére a vételár igazolt megfizetését követően jogosult.

A megrendelések feldolgozása hétköznapi munkaidőben (8-16 óra közt) történik. Amennyiben a megrendelés a munkaidő lejártá után történik, a megrendelés az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.

A szolgáltatás havidíjas előfizetés keretein belül történik. A Szolgáltató minden hónap 10. napjáig díjbekérőt küld a Megrendelők számára 3 napos fizetési határidővel.

A havidíjas előfizetésen túl lehetőség van negyedéves vagy éves díjfizetésre is. Negyedéves előfizetés esetén a díjbekérők a negyedév lejártát követő hónap 10. napjáig, éves díjfizetés esetén pedig az éves előfizetési díj lejártát követő hó 10. napjáig kerülnek kiküldésre.

4. Szolgáltatás lemondása, elállás, jótállás, szavatosság

Havi előfizetés lemondása: Amennyiben a Megrendelő a szolgáltatást szeretné lemondani a következő hónapra vonatkozóan, az adott hónap 30. napjáig teheti meg írásban történő lemondással a csemeteligetkft@gmail.com e-mail címre írt levéllel. Amennyiben a lemondás nem történik meg, a Szolgáltató automatikusan díjbekérőt küld a Megrendelő részére, melyet a Megrendelő köteles kiegyenlíteni. Amennyiben a Megrendelő nem egyenlíti ki a havi előfizetési díjat 3 napon belül, a Szolgáltató fizetési emlékeztetőt küld. Ha ezt követően sem kerül kiegyenlítésre a havi előfizetési díj, a Megrendelő

jogosultsága az előfizetői felület használatához megszűnik. A jogosultság törléséről a Szolgáltató írásban értesíti a Megrendelőt e-mail formájában.

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Megrendelő az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. Szolgáltató az elállás bejelentésének hozzá érkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Megrendelő részére.

Amennyiben Megrendelő élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként való jelzést fogad el Szolgáltató.

Szolgáltató szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvben, a szavatossági és jótállási igények intézésére pedig a 49/2003. (VII. 30.) GKM rendeletben foglaltak az irányadók. A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan kárért, mely a szolgáltatás nem szakszerű vagy nem jogszerű felhasználásából ered. Amennyiben a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatással kapcsolatban Megrendelő szavatossági vagy jótállási jogát kívánja érvényesíteni, azt a Szolgáltató részére küldött nyilatkozattal tudja megtenni.

5. Panaszkezelés

Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a Szolgáltató telefonszámán, e-mail címén, vagy levél útján közölheti.

Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát megküldi Megrendelőnek.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 15 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti az alábbi elérhetőségeken. Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást.

Panasszal fordulhat a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz is:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.

Központi telefonszám: +36 1 459 4800

Faxszám: +36 1 210 4677

E-mail: nfh@nfh.hu

valamint területi szerveihez:

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság területi szerveinek listáját itt találja: <http://www.nfh.hu/teruleti>

A magyarországi békéltető testületek listáját itt találja: <http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html>

Kelt: Debrecen, 2020.11.12.